



Leitfaden für sicheres Online-Banking

So schützen Sie sich und Ihren Computer vor Daten-Spionen

Online-Banking ist unkompliziert und sicher. Wenn Sie ein paar Regeln beachten, haben Computer-Viren und betrügerische E-Mails, so genannte Phishing-Mails, keine Chance.

Was Sie wissen sollten

Ihre Bank verschickt niemals E-Mails mit der Bitte, Kontodaten in ein Internet-Formular einzutippen und zu versenden! Derartige Mails sind Fälschungen. Achten Sie auch darauf, dass keine Spionage-Programme, so genannte Trojaner, auf Ihren Computer gelangen.

Was Sie auf jeden Fall tun sollten

- Erledigen Sie Ihre Online-Überweisungen nur an einem Computer, von dem Sie wissen, dass er frei von schädlichen Programmen ist.
- Halten Sie Ihr Betriebssystem (z.B. Microsoft Windows XP ...), Browser- (z.B. Internet Explorer), Antiviren- und Firewall-Software immer aktuell.
- Löschen Sie E-Mails, welche Sie keinen Bekannten zuordnen können ohne anzusehen sofort.
- Wenn Sie eine E-Mail geöffnet haben, die Sie keinen Bekannten zuordnen können und diese hat einen Anhang oder einen Link, Klicken Sie niemals diesen Anhang oder Link an.
- Schließen Sie vorab alle anderen Browser-Fenster, bevor Sie Ihre Online-Banking-Anwendung starten.
- Geben Sie die Internet-Adresse Ihrer Bank immer per Hand ein.
- Wenden Sie sich sofort an Ihre Bank, wenn etwas Verdächtiges passiert, beispielsweise das Online-Banking abbricht oder Sie Buchungen entdecken, die Sie nicht veranlasst haben.

Haben Sie noch spezielle Fragen zur Sicherheit beim Online-Banking, so nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.